計画停電における弊社の対応ならびにお客さまへのお願いについて

弊社の都市ガスをご使用されている地区での計画停電が実施された際の対応ならびに お客さまへのお願いについて、下記の通りお知らせいたします。

お客さまにおかれましては、大変ご不便をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。何卒、ご理解の上、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

記

- 1. 供給設備、保安業務について ガスの供給、保安業務は継続して実施致します。
- 2. ガス機器について ガス機器の中には、100V電源などを使用している機器もあることから、停電に よりご使用いただけない機器がございます。(別紙1参照)
- 3. ガス機器のご使用の注意について

計画停電中は換気扇・警報器が作動しません。特に小型湯沸器や業務用機器等、 室内設置のガス機器で、換気を確保出来ない場合はご使用を控えて頂く様、お願 い致します。また夜間はガス機器がよく見えず操作を誤る場合などありますので、 ご使用には十分ご注意ください。

業務用機器についてのご使用上の注意は「別紙2」をご覧ください。

4. お客さまサービス業務について

ガスの開閉栓業務・機器の修理業務・ガス設備調査など、お客さまサービス業務につきまして、停電の影響から一部、お伺いできない場合がございます。

この件に関する国分隼人ガス株式会社へのお問い合わせ先

20995-43-6543

計画停電時、使用出来るガス機器と使用出来ないガス機器の例示

使用出来ないガス機器の一例

温水機器





ガス衣類乾燥



給湯器

ガス炊飯器(保温機能付)



暖房機器



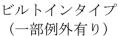


ファンヒーター

使用出来るガス機器の一例

コンロ







テーブルタイプ

暖房機器



赤外線ストーブ

温水機器





BF風呂釜(浴室)

ガス炊飯器(保温機能無)



<業務用のお客さまへ>

計画停電等に対するガス設備 使用上のご注意

この度、国分隼人ガスでは、計画停電等、万が一停電が発生した際のガス設備ご使用上の注意事項をご連絡させていただきます。設置設備のご確認と取扱説明書、メーカ仕様書等をご確認いただけますようお願いいたします。

吸収冷温水機ご使用上の注意

計画停電実施時

停電が発生する30分程度前に吸収冷温水機の停止 措置を実施してください。希釈運転した後、停止しま す。

希釈運転を行わないと濃い吸収液が本体内部で結 晶を生じ、次回運転が正常にできない場合があります。

復電後について

通常通りの運転措置を実施してください。

厨房機器・工業炉ご使用上の注意

計画停電実施時

停電前に停止措置を実施頂くことを推奨致します。 また、その際は器具ガス栓・元バルブをお閉めください。

復電後について

換気扇等が正常に作動することを確認してから、通常通りの運転措置を実施してください。

特記事項

●商用電源を使用しない機器(電気を使用しない機器 又は、電池のみを使用する機器)については使用する ことができますが、換気扇等の停止により、適正な 給排気が取れない場合のご使用はお控えください。

ボイラご使用上の注意

計画停電実施時

停電前にボイラ等設備の停止措置を実施頂くことを推奨致します。

復電後について

通常通りの運転措置を実施してください。

※停電により、軟水器タイマーの設定等に影響がある場合がございます。復電後、ご確認頂くことを推奨致します。

ガスヒートポンプご使用上の注意

計画停電実施時

停電前にリモコンで停止措置を実施頂くことを推奨致します。

復電後について

通常通りの運転措置を実施してください。

ガスヒートポンプについては、室外機と室内機の通信を確立 するのに、リモコンスイッチを押してから、長くて30分程度必 要な場合があります。

特記事項

●リモコンスイッチを押して30分たっても起動 しない場合は、故障の可能性がありますので その場合は以下にご連絡ください。

緊急ガス遮断装置操作上の注意

計画停電実施時

遠隔遮断機能付緊急ガス遮断装置は、停電中にも 遠隔遮断できるようバッテリーを内蔵しています。 しかし、長時間(長期間)停電すると、バッテリーが放 電し、緊急時に遠隔遮断ができなくなる可能性があ ります。遠隔遮断できない場合は、手動に て元バルブを閉止してください。

復電後について

【緊急ガス遮断装置を遮断していない場合】 通常通り、遠隔遮断機能は利用可能です。 【緊急ガス遮断装置を遮断した場合】 開操作には弊社社員の点検が必要なため 以下にご連絡ください。

業務用自動ガス遮断装置操作上の注意

計画停電実施時

商用電源を使用しているため、手動による作動及び、 ガス警報器やダクト消化等と連動されている場合も 開閉機能を使用することが出来ません。

復電後について

通常通り使用可能となります。